
POWER USER

Wie ein absoluter **TIVAPP**-Experte die Software gewinnbringend einsetzt

Die KFT Kraus Feuerschutztechnik e.K. wurde 1969 gegründet und ist einer der führenden Anbieter in den Bereichen Feuerschutz, Arbeitsschutz und Sicherheit im süddeutschen Raum.

Seit 2013 leitet Marc Hornickel das innovative Unternehmen äußerst erfolgreich welches mittlerweile über 20 Mitarbeiter stark ist. Als Nutzer der ersten Stunde (**TIVAPP**-user seit 2015) kann man an seinem Beispiel perfekt nachvollziehen, was eine ständig wachsende Softwarelösung bei einem dynamisch agierenden Unternehmen bewirkt.



Marc Hornickel und sein Team analysieren permanent die Prozesse in Ihrem Unternehmen und versuchen diese mit Hilfe der **TIVAPP** weiter zu optimieren. Im Laufe der Jahre wurden viele Arbeitsschritte automatisiert.

Am Beispiel der konsequenten Nachbearbeitung von Mängeln an Bauteilen möchten wir in diesem Artikel einmal einen der Mehrwerte der **TIVAPP** herausgreifen.

Werden bei einer Instandhaltung Mängel festgestellt, so erfasst der Techniker diese unter zu Hilfenahme des **TIVAPP**-Mängelkataloges direkt zum jeweiligen Bauteil. Der Katalog spart zum einen Zeit und ermöglicht zum anderen eine direkte Klassifizierung des Mangels. Weiterer Vorteil: die Mängel können pro Kunde / Standort statistisch ausgewertet werden.

In der Regel wird der Mangel direkt mit Fotos dokumentiert. Dieses hilft zum einem bei der Beschaffung des richtigen Ersatzteiles und dient zudem auch als Nachweis gegenüber dem Betreiber des Gebäudes.

KFT kennzeichnet alle Bauteile mit der **TIVID**, einer weltweit eindeutigen Bauteil-Kennzeichnung. Dadurch bekommt auch jeder Mangel bekommt eine eindeutige Nummer. Diese besteht aus der **TIVID** und einer fortlaufenden Nummer.

Wenn der Mangel nicht direkt vor Ort behoben werden kann bzw. hierzu die Freigabe durch den Betreiber fehlt, so erfasst der Sachkundige die benötigten Artikel und kennzeichnet diese Positionen entsprechend.

Nach der Übermittlung des Arbeitsauftrages an die Zentrale sieht diese die Angebotspositionen getrennt von den abzurechnenden Leistungen.

Mit einem Mausklick wird aus diesen Positionen direkt ein Angebot erstellt. Die Positionen erhalten dann jeweils eine Zuordnung zum Bauteil wodurch der Freigabeprozess beim Empfänger beschleunigt wird.

Das Leistungsspektrum der KFT ist breit gefächert. Vom klassischen Feuerlöscher über RWA, BMA, BSK werden auch komplexe Sprinkleranlagen gewartet.

Hierzu zeigen sich die Stärken der **TIVAPP**. Als einzige Software auf dem Markt wird jeder Anlagentyp in eigenen Datenbankstrukturen und Eingabemasken dokumentiert. Dieses ermöglicht eine tiefgreifende Dokumentation ohne Kompromisse. Alles was für die Erstellung des Prüfberichtes als auch für die Disposition von Ersatzteilen benötigt wird kann in dedizierten Eingabefeldern erfasst werden.

In Folge können so benötigte Akkus oder aber das richtige Löschmittel rechtzeitig beschafft und dem Arbeitsauftrag zugeordnet werden. Zusammen mit den zu prüfenden Geräten erhält der Techniker so auch eine Liste der benötigten Ersatzteile.



Die TIVID ist eine weltweit eindeutige Bauteilkennzeichnung. Durch Scannen des QR-Codes können z.B. Prüfberichte abgerufen werden.



Marc Hornickel „brennt“ für seinen Beruf. Mit seinem Ideenreichtum schafft er immer neue Geschäftsfelder

Die Prüfung von Sprinkleranlagen erfolgt mit anlagenspezifischen Checklisten. Diese werden digital ausgefüllt und jeder Schritt mit einem Zeitstempel festgehalten.

Ein weitere Nebeneffekt der kompromisslosen Umsetzung der branchenspezifischen Erfordernisse ist die kurze Einarbeitungszeit für die Benutzer.

Einer der Erfolgsfaktoren von KFT ist eine starke Kundenbindung. Diese entsteht zum einen aus technische Sicht durch eine professionelle Dienstleistung. Aus organisatorischer Sicht ist es das **TIVAPP**-Betreiberportals. Die Bauteile sowie die entsprechenden Prüfberichte und aktuellen Mängel sind dabei online für die Betreiber unter www.tivapp.com einsehbar.

Darüber hinaus kann der Nutzer des Gebäudes dem Dienstleister durch Scannen des **TIVID** QR-Codes direkt Schäden an einem Bauteil melden oder sich spontan mit jedem beliebigen Endgerät die notwendigen technischen Daten wie Zulassung oder Sicherheitsdatenblatt herunterladen. Verfügt er zudem über entsprechende Berechtigung gelangt er über diesen Weg an alle Prüfberichte des Bauteils ohne irgendeine Applikation auf seinem Mobilgerät installiert zu haben.

Es ist dieses Gesamtpaket aus breitem Leistungsspektrum, überdurchschnittlicher Motivation verbunden mit einem Softwarepaket welches alle Prozess digital und maßgeschneidert abdeckt was KFT zu einem der dynamischsten Unternehmen der Branche macht. Für uns sind es die „Power-User“ aus Stuttgart, welche mit Ihren innovativen Ideen entscheidend zum Fortschritt der **TIVAPP** beitragen.

Nebenbei sei erwähnt, dass es sich Marc Hornickel zur Aufgabe gemacht hat, seine Expertise auch anderen Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Mit seinem Unternehmen „Bildungsgrad“ bietet er umfangreiche Fortbildungen an (www.bildungsgrad.de).



KFT Kraus Feuerschutztechnik e.K.
Friedrich-List-Str. 32
70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon 0711 – 94 78 70
www.kft-kraus.de



TIVAPP GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 11
46485 Wesel
Telefon: 0281 147924-0
www.tivapp.com