
UP TO DATE

Wie ein Traditionsunternehmen von permanenter Innovation profitiert

Bei der Otto Doetsch GmbH in Gelsenkirchen ist man immer auf dem neuesten Stand der Technik - und das seit 25 Jahren.

Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 1889, also vor über 100 Jahren. Seit 1987 führen Hanns-Ulrich und Wolfgang Doetsch das Familienunternehmen erfolgreich in 4. Generation.



Bereits 1990 wurde der Außendienst mit Laptops und der Vorgängerversion der **TIVAPP** ausgestattet. Seitdem läuft die Dokumentation und Abrechnung von Dienstleistungen im Brandschutz vollständig papierlos ab. Wenn also das Thema „Digitalisierung“ heute in aller Munde ist, so war dieses bei der Otto Doetsch GmbH vor 30 Jahren Realität.

Das repräsentative Firmengebäude wurde 2015 bezogen.
Tradition trifft Moderne

So war es nur eine logische Folge, dass das Unternehmen auch 2005 zu den ersten Nutzern der **TIVAPP** gehörte. Die Software wurde auf Basis der 25 jährigen Erfahrung mit modernsten Werkzeugen komplett neu und nur für den Brandschutz entwickelt. Mit seiner Fachkompetenz sorgt das Unternehmen seitdem für immer neue Verbesserungsvorschläge.

Mit der LP Solutions hat die Otto Doetsch GmbH hier den passenden Partner gefunden. Durch die Hochspezialisierung auf den Brandschutz werden die Anforderungen ohne Kompromisse und zeitnah umgesetzt.

Das Ergebnis der Zusammenarbeit ist eine permanente Optimierung aller Prozesse. Darüber hinaus wurden im Laufe der Zeit immer mehr Dienstleistungsbereiche in die **TIVAPP** integriert. Von der mobilen Dokumentation der Brandschutzbegehungen bis hin zur Abwicklung von Schulungen (z.B. Brandschutzhelfer) inkl. Teilnahmebestätigungen und Abrechnung.

Der vor Jahrzehnten entwickelte Prozess zur optimalen Abwicklung von Instandhaltungs- und Reparaturaufträgen wurde immer weiter ausgebaut und verbessert:

1. Ermittlung der notwendigen Prüfungen und Verteilung auf die Servicetechniker. Hierbei werden digitale Arbeitsaufträge erstellt die anschließend per Mobilfunk auf die iPads der Techniker übertragen werden.
2. Mobile Dokumentation und vollautomatische Generierung der Abrechnungspositionen vor Ort beim Kunden.
Der Kunde unterschreibt auf dem iPad und der Arbeitsauftrag wird im Anschluß an die Firmenzentrale übertragen.
3. Kontrolle der Dokumentation und Abrechnung.



Hanns-Ulrich Doetsch
GF Fachbereich Brandschutz



Wolfgang Doetsch
GF Fachbereich Industriebedarf

Die **TIVAPP** wird bei Doetsch zudem im Fachbereich Industriebedarf eingesetzt.

Zum Funktionsumfang gehören alle Komponenten die man von einer modernen Warenwirtschaft erwartet - vom Bestellprozess, Wareneingang, Bestandsführung, Inventur bis hin zur Sammelabrechnung von Lieferscheinen.

Die Übergabe der Verkaufsbelege an die Buchhaltung erfolgt über die integrierte Schnittstelle. Nach der automatischen Verbuchung der Zahlungseingänge werden die offenen Posten wieder elektronisch an die **TIVAPP** zurück übertragen.

Mittlerweile nutzen über 100 Brandschutzfachbetriebe die Softwarelösung von LP Solutions. Somit profitiert das Unternehmen auch von den Ideen anderer Nutzer. Die **TIVAPP** hat hier ein klares Prinzip welches von Anfang an galt: „keine Modularisierung, keine versteckten Kosten“. Alle neuen Funktionen werden kostenlos entwickelt und allen Nutzern im Rahmen der automatisch verteilten Updates ohne gesonderte Berechnung zur Verfügung gestellt.



Otto Doetsch GmbH
Johannes-Rau-Alle 6
45889 Gelsenkirchen
Telefon 0209 15525-0
www.otto-doetsch.de



TIVAPP GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 11
46485 Wesel
Telefon: 0281 147924-0
www.tivapp.com