

KOMPETENZ HOCH 2

TIVAPP optimiert und digitalisiert Prozesse und senkt damit Kosten

Die Feuerschutz Bockel GmbH & Co. KG aus Emsdetten wurde 1967 gegründet. Seither ist das Familienunternehmen beständig gewachsen. Die Leistungspalette und das Vertriebsgebiet wurden immer wieder erweitert und optimiert.

Mit der Zeit wurde dem heutigen Geschäftsführer Fabian Recker allerdings bewusst, dass die vorhandene Software die weitere Unternehmensentwicklung bremst und die vielen manuellen Prozesse einfach zu kostenintensiv sind.



Feuerlöscher
Löschwassertechnik
RWA / NRA
Feststellanlagen
Türe / Tore
Brandschutzkonzept
Rauchmelder
Sicherheitskennzeichen
Brandschutzbeauftragter

Nach der ersten Präsentation der **TIVAPP** war das Team von Feuerschutz Bockel von den Funktionen und den Abläufen der Software begeistert. Allerdings war sich Fabian Recker noch etwas unsicher ob eine Umstellung wirklich so reibungslos funktioniert wie vom Hersteller versprochen.

Nach der Beauftragung Anfang Juni 2019 ging dann aber alles sehr schnell. Bei der Datenübernahme aus Vorgängersystem wurden alle Daten in die **TIVAPP** übernommen. Neben Kunden, Standorten, Artikeln und Sonderpreisen wurden auch die ganzen Prüfobjekte und die Verkaufsbelege migriert.

Das Unternehmen hatte somit quasi „über Nacht“ die kompletten Daten in der neuen Software. Wie sich später herausstellen sollte, war dieses eines der Erfolgsfaktoren bei der Umstellung.

Im Anschluß erfolgte direkt die Schulung des Innendienstes. Bereits direkt nach der Schulung wurden alle neuen Verkaufsbelege über die **TIVAPP** erstellt.

Betriebliche Investitionen und fachliche Weiterentwicklung sind die Grundlage für Innovation und Fortschritt bei Feuerschutz Bockel

Zusammen mit den Beratern von LP Solutions wurden in den Folgewochen dann die Abrechnungslogik für Feuerlöscher, RWA, LWA etc. aufgebaut. Das Ergebnis dieser Bemühungen ist eine vollautomatische Ermittlung der abzurechnenden Positionen nur auf Basis der vom Techniker erstellten Prüfdokumentation.

Bereits vier Wochen nach der Installation der **TIVAPP** wurde dann der technische Außendienst geschult. Auch hier bestanden seitens der Geschäftsführung von Bockel die ein oder anderen Bedenken ob denn jeder Mitarbeiter - egal welchen Alters - mit der neuen Anforderung zurecht kommt.

Diese Bedenken lösten sich jedoch bereits während der Schulung in Luft auf. Der Grund liegt darin, dass die **TIVAPP** eine reine Softwarelösung für den Brandschutz ist. Die Software wurde 2015 auf Basis von 25 Jahren Erfahrungen zusammen mit einem Team aus Brandschutzunternehmen und unter Einsatz von modernsten Werkzeugen komplett neu entwickelt. Die Erfassungsmasken sind selbsterklärend.

Unterstützt werden die Techniker durch mobil und offline verfügbare Prüf- und Füllanleitungen, Zulassungen und anderen für die Prüfung relevanten Informationen.

Aus unternehmerischer Sicht haben sich nach Aussage von Fabian Recker insbesondere drei Faktoren besonders positiv ausgewirkt:

1. Die Automatisierung der Abrechnungsprozesse sorgt für eine einheitliche Vorgehensweise bei der alle vorkonfigurierten Ersatzteile und Dienstleistungen berücksichtigt werden.
2. Der komplett papierlose Workflow verkürzt die Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung auf ein Minimum.
3. Die Hochwertigkeit der Dokumentation spiegelt nun endlich die Qualität unserer Dienstleistungen wieder.

Abschließend fasst der dynamische Unternehmer das Projekt treffend zusammen: „Wenn zwei Firmen in einem Projekt die Zukunft gestalten und jeder für sich sein Know-How einbringt dann ist das Ergebnis Kompetenz hoch 2.“



Fabian Recker führt das Unternehmen in dritter Generation



FEUERSCHUTZ BOCKEL GMBH & CO. KG
Handwerker-Gewerbepark 2
48282 Emsdetten
Telefon 02572 943576-0
www.feuerschutzbockel.de



TIVAPP GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 11
46485 Wesel
Telefon: 0281 147924-0
www.tivapp.com